

Bobjergcentret

Rapport over uanmeldt tilsyn 2013

Udarbejdet af Tilsynsenheden i Holbæk Kommune



ODSHERRED KOMMUNE, NYVEJ 22, 4573 HØJBY

Indhold

BESKRIVELSE AF ENHEDEN: Lovgrundlag, rammer & vurdering	3
Navn og adresse	3
Ledelse	3
Målgruppe.....	3
Dato og tidspunkt for tilsynet	3
Anvendte tilsynsmetoder.....	3
Lovgrundlag, rammer og fokuspunkter	4
Social- og sundhedsudvalgets handleplan 2013	4
Opfølgning på sidste års tilsyn	5
Anbefalinger 2012.....	5
Samlet vurdering.....	9
Fysiske rammer	9
Nødkald	10
Tilfredshed med ydelser.....	10
Aktiviteter/ frivillige	11
Dialog og medinddragelse.....	11
Magtanvendelse.....	12
Tilbudsportalen	12
Påbud og anbefalinger	12
Aktiviteter og frivillige på Bobjergcentret.....	14

BESKRIVELSE AF ENHEDEN:**Lovgrundlag, rammer & vurdering**

Navn og adresse	Bobjergcentret, Stadionvej 3, 4550 Asnæs
Ledelse	Centerleder Pernille Sandgaard Hansen
Målgruppe	<p>Borger har behov for omfattende hjælp og pleje døgnet rundt.</p> <p>Boligens specielle indretning kan i væsentlig grad lette dagligdagen for ansøger.</p> <p>Borger kan ikke klare sig i en almindelig ældrebolig eller Centernær ældrebolig.</p> <p>Borger er ude af stand til eller har meget vanskeligt ved at udføre egenomsorg.</p> <p>Borger har et særligt stort behov for fysisk og psykisk tryghed.</p>
Dato og tidspunkt for tilsynet	Den 21. august 2013
Anvendte tilsynsmetoder	<p>Der er gennemført interview med plejecenterleder. Efterfølgende er 3 medarbejdere interviewet i et fælles interview.</p> <p>Ved Tilsynets færden i huset er beboerne observeret i forhold til tilfredshed med plejecentrets levering af ydelser. Ved rundvisningen er 3 beboere udspurgt i forhold til tilfredshed med ydelser.</p> <p>3 af Tilsynet tilfældigt valgte pårørende til beboere, der ikke kan overskue beslutninger om egne forhold, er efterfølgende blevet telefonisk interviewet.</p> <p>Derudover er der foretaget observationer i forhold til trivsel og levering af ydelser inden for pleje, omsorg, aktivitet og forplejning. Der er observeret i forhold til sociale aktiviteter, kommunikation og fysiske rammer.</p> <p>Formålet var at konstatere en overensstemmelse mellem de aftalte ydelser og de faktiske observerede forhold. Ligeledes er det observeret, om trivsel og aktivitet er i fokus hos beboerne</p> <p>I forhold til 5 beboere er dokumentation gennemgået med fokus på krav fra love og rammer.</p>

<p>Lovgrundlag, rammer og fokuspunkter</p>	<p>LBK 810 af 2012 Serviceloven § 83,86-88.</p> <p>§ 151. Den stedlige kommune, jf. § 148 a, har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83 og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.</p> <p>§ 124. Magtanvendelse – Voksne Formålet med bestemmelserne i dette afsnit er at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten til det absolut nødvendige. Disse indgreb må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.</p> <p>Stk. 2. Forud for enhver form for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten skal kommunen foretage, hvad der er muligt for at opnå personens frivillige medvirken til en nødvendig foranstaltning.</p> <p>Stk. 3. Anvendelse af magt skal stå i rimeligt forhold til det, der søges opnået. Er mindre indgribende foranstaltninger tilstrækkelige, skal disse anvendes.</p> <p>Stk. 4. Magtanvendelse skal udøves så skånsomt og kortvarigt som muligt og med størst mulig hensyntagen til den pågældende og andre tilstedeværende, således at der ikke forvoldes unødigt krænkelser eller ulempe.</p> <p>Stk. 5. Indgreb efter § 126 kan udføres af ansatte i tilbud, der drives af regionen eller af de private leverandører, der efter kommunal visitation yder service over for den pågældende, jf. § 124 a. Det påhviler kommunalbestyrelsen at vejlede private leverandører af service om betingelserne for at foretage indgreb i medfør af § 126, herunder om kravet om indberetning, jf. § 136. I tilbud etableret af regionsrådet påhviler vejledningsforpligtelsen efter 2. pkt. regionsrådet.</p> <p>Bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område BEK 930 af 2012.</p> <p>§ 15. Kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning.</p> <p>§ 16. Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene, og den måde opgaverne udføres på.</p> <p>Anden gældende lovgivning, som ingen andre myndigheder fører tilsyn med.</p>
<p>Social- og sundhedsudvalgets handleplan 2013</p>	<p>Dokumentation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der arbejdes kontinuerligt på at forbedre dokumentationen på centrene. Alle plejecentre har fået nye og flere PC'ere. Personalet undervises stadig løbende i de krav der stilles til dokumentation. <p>Sygdom og handicap</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved sygdom og handicap følges i fremtiden en fastlagt

	<p>procedure i beskrivelse /dokumentation af dette.</p> <p>Rehabiliteringsindsatsen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rehabiliteringsindsatsen er tidligere udført som en naturlig del af det daglige arbejde i forbindelse med den hjælp, borgeren fik. Dette gøres mere målrettet i fremtiden både i form af vejledning til personalet og som dokumentation af indsatsen overfor den enkelte borger. <p>Samtykke</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der vil i fremtiden blive indhentet samtykke ved første samtale med beboeren efter indflytningen. Hvis borgeren ikke ønsker at inddrage andre i deres behandling skal dette dokumenteres. <p>Socialpædagogiske handleplaner</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25 medarbejdere er nu uddannet demenskonsulenter og dermed oplært i udførelse af socialpædagogiske handleplaner og indberetning af magtanvendelser. • Plejecentrene vil bestræbe sig på at minimere magtanvendelse. Magtanvendelse dokumenteres i journalen og alle relevante indberetninger udføres af centersygeplejersken. <p>Beboer økonomi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fagcentret udarbejder retningslinjer for håndtering af og opbevaring af værdier tilhørende andre, som i fremtiden vil ligge som et bilag i kommunens regnskabsregulativ. Dette forventes godkendt i foråret 2013, og vil blive brugt på alle institutioner i Odsherred. Disse retningslinjer for håndtering af og opbevaring af værdier vil være en vejledning til pårørende og beboer om ansvar og dokumentation i forbindelse med tager sig af hvad og hvornår.
<p>Opfølgning på sidste års tilsyn</p>	<p>Anbefalinger 2012</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tilsynet vil i lighed med sidste år anbefale, at der arbejdes på en fælles kvalitetsstandard for forplejningsmodel, der indeholder beskrivelser af diverse valgmuligheder, til- og frameldinger, priser og ønsker til en særlig indsats f.eks. ved måltidets afvikling. <p>Tilsynet har fået fremvist pjecen "Madservice til plejecentre i Odsherred Kommune" Pjecen fremtræder som en god beboerinformation.</p> <p>Bobjergcentret angiver at have fast praksis for opfølgning på beboernes ernæringsproblematikker. Denne praksis ses også delvist i de gennemgåede journaler, men der savnes en mere systematisk dokumenteret opfølgning</p> <p>Tilsynet anbefaler, at plejecentrets praksis for ernæringsopfølgning bliver beskrevet og gjort synlig for alle parter evt. gennem indarbejdning i</p>

	<p>ovenstående pjece og tilsynet anbefaler desuden at denne systematik gøres synlig og opdateret i beboerens journal</p> <p>Det er tilsynets opfattelse, at der ligeledes er behov for fortsatte interne overvejelser i forhold til måltidernes afholdelse.</p> <p>Det angives, at serveringen af alle 3 hovedmåltider sker med individuelle daglige valgmuligheder for beboeren, hvilket også blev observeret ved tilsynet. Middags- og aftenmåltidet afvikles som buffet med tilstræbte valgmuligheder.</p> <p>Det er tilsynets opfattelse, at denne form for servering umiddelbart kan sikre vedligeholdelse af beboerne sociale kompetencer i forbindelse med måltidet. Men der eksisterer ikke klare forventninger til personalets rolle i forbindelse med måltidet, og der er ikke særlige retningslinjer for f.eks. afvikling af måltider på mærkedage.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at plejecentret afklarer forventninger til afvikling af måltider som forsøger at sikre beboere mulighed for vedligeholdelse af kompetencer ved måltider.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Det anbefales at fremsendelse af individuel visitation med klagevejledning fremsendes til alle beboere, evt. i forbindelse med flytning til nyt center. <p>Tilsynet fik fremvist eksempel på at dette sker, men det angives at det ikke foreligger ved alle. Derfor gentages sidste års anbefaling.</p> <p>Ligeledes udtrykkes usikkerhed over for om klagevejledningen overholder interne aftaler og gældende love. Dette bør afklares internt, således at beboerne sikres retssikkerhed</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tilsynet vil anbefale at brede fokus for den lovpligtige indberetning af utilsigtede helbredsmæssige hændelser ud, således, at de f.eks. også dækker samarbejde med læger, fysioterapeuter og sygehuse, specielt i forhold til overholdelse af Sundhedsaftalerne <p>Det er tilsynets vurdering, at der nu arbejdes mere målrettet med opfølgningen på Indberetninger. Centersygeplejersken er blevet oprettet som lokal sagsbehandler af stedets egen indberetninger. Dette sikrer fremadrettet forbedrede muligheder for lokalt at følge systematisk op på egen fejl.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tilsynet anbefaler en opstramning i overholdelse af krav til dokumentation af behov for vedligeholdelse af færdigheder, samt som konsekvens af dette en mere målrettet indsats <p>I forhold til dette fornemmes gennem dokumentationen en forbedret indsats. Det er også med baggrund i de afviklede interviews fornemmes at disse udfordringer løbende drøftes.</p> <p>Endelig ses det i nogen grad indbygget i de gennemgåede beboeres døgnrytme, som er kontaktpersonens daglige arbejdsredskab. Dette sidste vurderes til at kunne yderligere forbedres.</p> <p>Alle de interviewede beboere angav, at der følges relevant op på dette.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Derfor anbefales det at rengøringsplaner gennemgås og efter behov opdateres til dagens krav. <p>Ikke aktuelt ved tilsynet i 2013</p>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Det anbefales, at medarbejdernes kendskab til regler om magtanvendelse opdateres, og der eventuelt strammes op om indberetninger af magtanvendelse . <p>Det er tydeligt, at dette har været drøftet i centret og at bevidstheden om lovgivningen er forbedret. Ud fra interview af medarbejdere vurderer tilsynet dog, at der vil være behov for et løbende fokus på dette. Det er tydeligt, at der ansvarligt udarbejdes socialpædagogiske handleplaner, når der har pågået magtanvendelse. Disse handleplaner understøttes angiveligt af de centrale demenskonsulenter. Ud fra tilsynets nuværende viden om, at centret rådet over 3 demenskoordinatorer, anbefales det at også det forebyggende arbejde i forhold til magtanvendelser, som loven foreskriver, udarbejdes og indarbejdes i praksis.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Efter interviews af centersygeplejerske og medarbejdere ser tilsynet et behov for skriftlige afklaringer i forhold til ansvar og opgaver i forhold til kontaktpersonrollen. Derfor anbefales dette fulgt op. <p>Der opleves klare opgavefordelinger af alle parter, men centret opfordres alligevel til at beskrive klare ansvars- og opgavefordelinger.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Vi vil anbefale praksis i forhold til opdatering af Tilbudsportalen drøftes i områdets ledergruppe. <p>Bobjergcentret er d.d. ikke registreret på Tilbudsportalen. Bobjergcentret er stadig registreret som Asnæshvile og gl. adresse. Derfor gøres sidste års anbefaling til et påbud, der skal være bragt i orden inden næste tilsyn</p> <p>Der opfordres til opmærksomhed på følgende, at metoder skal være angivet, f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kost • Aktivitet <p>og at taksten skal være angivet</p> <p>Embedslægens anbefalinger</p> <p>Embedslægens rapport for 2012 vurderer centret så velfungerende, at der ikke vil blive foretaget tilsyn i 2013.</p> <p>Embedslægen efterspørger i 2012 dog opstramninger på nedenstående områder. I begge tilfælde, hvor der i et ud af 3 tilfælde var mangler.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ at der foreligger en aktuel beskrivelse af beboerens sygdomme og handicap <p>Ved tilsynets opfølgning på dette, fandt vi dette opfyldt i 5 ud af 5 tilfælde.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ at det fremgår af dokumentationen, hvem der varetager beboernes helbredsmæssige interesser
--	--

Ved tilsynets opfølgning på dette, fandt vi dette opfyldt i 5 ud af 5 tilfælde

Opfølgning på Social- og sundhedsudvalgets handleplan

Dokumentation

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med dokumentation, og at det fortsat har ledelsens fokus. Som det fremgår af ovenstående vurderer begge tilsyn, at der fortsat er udfordringer

Sygdom og handicap

Som angivet under opfølgning på Embedslæge rapporten er det tydeligt at dette er i fokus ved centre. Tilsynet vurderer dog, at det er vigtigt at opretholde dette fokus og især styrke indsatsen for at forskellige indsatser følges op og opdateres.

Rehabiliteringsindsatsen

Opfølgning på dette er beskrevet tidligere

Samtykke

Der bliver indhentet samtykke ved første samtale med beboeren efter indflytningen. Hvis borgeren ikke ønsker at inddrage andre i deres behandling bliver dette dokumenteret.

Man skal dog være opmærksom på at lovgivningen fordrer dokumentation af f.eks. informeret samtykke og samtykke til videregivelse af personfølsomme oplysninger fra gang til gang. Dette fremgår ikke tydeligt overholdt i de gennemgåede journaler

Derfor anbefales det, at der generelt arbejdes videre med at både lovpligtig og generel inddragelse af beboeren bliver mere synlig i den daglige dokumentation

Socialpædagogiske handleplaner

Se ovenfor.

Beboer økonomi

Der beskrives en god og sober håndtering af beboermidler. Ledelsesmæssigt tilstræbes det at der generelt ikke håndteres penge for beboeren, og alle parter udtrykker tilfredshed med indsatsen ved tilsynet interviews.

Der er værdiboks i alle boliger, hvor beboeren og i sjældne tilfælde lederen har adgang.

Centret støttet pt kun op ved økonomien ved 5 beboere med central opbevaring

	<p>Det internt fremsendte regnskabsregulativ er dog ikke indarbejdet i centrets praksis.</p> <p>Tilsynet råder desuden til at lade sig inspirere af nyligt udsendt pjece fra Socialstyrelsen.</p> <p>Tilsynet anbefaler, at der i relation til det udsendte regnskabsregulativ udarbejdes instrukser for håndtering af beboermidler og at sikre at disse indarbejdes i praksis.</p>
<p>Samlet vurdering</p>	<p>Fysiske rammer</p> <p>Bobjergcentret fremtræder nyt og indbydende ved tilsynets besigtigelse. Boligerne består af 2 rum og er rummelige og arbejdsmiljøvenlige i forhold til pladskrav ved forflytninger Der er indbygget skinner til loftlift i alle boliger, hvilket gør boligen fremtidssikret i forhold til forflytningsbehov.</p> <p>Boligerne er placeret i 4 arme, med henholdsvis 8,10,8 og 10 boliger i hver arm - altså i alt 36 boliger. Der er ikke indrettet fælleslokaler i den enkelte arm, men centret råder over 3 større fællesrum, herunder modtagekøkken, som alle fremtræder lyse og venlige.</p> <p>Udendørs: I centrets midte er der begyndelsen til en dejlig lukket sansehøve. Omkring centret ser det også ud til at der bliver et godt fællesareal med fokus på sanseoplevelser. Der er dog ikke her planer om indhegning.</p> <p>Tilsynets vurdering i forhold til målgruppen: der vurderes en stor andel af beboere med forskellige symptomer på demens. Borgere med demens profiterer af afgrænsede fysiske rammer og overskuelighed. I forhold til dette kunne det have været ønskeligt med 4 lokale mindre opholdslokaler. Når dette nu ikke forefindes vil det i forhold til denne gruppe være ønskeligt, at der fortsat arbejdes på at kunne foretage midlertidige rumopdelinger i de store rum, hvilket tilsynet også oplever, at der er fokus på.</p> <p>Der er som nævnt en dejlig lukket sansehøve midt i bebyggelsen, hvilket vurderes som et klart aktiv. Hvis der skal skabes yderligere tryghed for beboeren med demens anbefales det at overveje indhegning af de udendørsarealer, der ligger uden om centerbebyggelsen. Dette vil ikke alene kunne skabe yderligere tryghed og mulighed for frisk luft for beboeren, men vil også kunne reducere behov for personale-mæssigt opsyn.</p> <p>Dørforhold: Hovedindgangen er låst i de mørke timer – ude fra som en kriminalitetsforebyggende foranstaltning, hvilket vurderes relevant. Indfra som tryghed-skabende foranstaltning for f.eks. desorienterede beboere. Døren kan her åbnes via at trække i en pind fra loft. Tilsynet vurderer, at ikke alle beboere vil kunne betjene denne. For at kunne leve op til reglerne i magtanvendelseslovgivningen i forhold</p>

til desorienterede beboere anbefales det, at der udarbejdes fælles retningslinjer for aften og natpersonale, der præciserer forventninger til socialpædagogiske handleplaner, til anvendelse af pædagogik og til begrænsninger i dette for at sikre beboerens retssikkerhed.

Nødkald

Alle beboere på plejecentret bliver hvis de opfylder kriterierne for nødkald visiteret til dette. sitering.

Levering af ydelser

Tilsynet har gennemgået indholdet i en borgermappe med plejecenterleder. Borgermappen fremtræder overskuelig og relevant med et indhold, der svarer til Embedslægens anbefalinger. Borgermappen er som nævnt opbevaret utilgængelig for uvedkommende.

Der kan kun findes referat af indflytningssamtaler i den elektroniske journal i én af 5 gennemgåede journaler. Centersygeplejerske angiver at kun den nyeste håndfuld beboere er tilbudt denne samtale, som det er planer at alle nye beboere tilbydes.

Tilsynet anbefaler, at praksis med tilbud om indflytningssamtaler eller opfølgningssamtaler iværksættes konsekvent inden næste tilsyn.

Tilsynet foreslår desuden, at anvendelse af borgermappe i stigende grad anvendes som et dialogredskab mellem enheden, beboeren og evt. den nærmeste pårørende, som juridisk må repræsentere beboeren.

Det skal fortsat i forhold til beskyttelse af personfølsomme oplysninger sikres, at borgermappe kun er tilgængelig for nævnte gruppe, med mindre beboeren selv ønsker at andre har indsigt.

Det er Tilsynets vurdering, at der i Plejecentret er bevidsthed om kravet om en enstrenget dokumentation.

Beboere med særlige behov

Grundet specielle omstændigheder har Bobjergcentret endnu ikke kunnet profitere af den flotte uddannelsesaktivitet, der har været i forhold til uddannelse af demenskoordinatorer.

Som nævnt opleves en stigende opmærksomhed på beboere med demens.

Som også nævnt tilbagestår, at se effekten af den flotte uddannelsesindsats gennem forebyggende indsats i forhold til forebyggelse af magtanvendelse gennem beskrivelser af forventet pædagogik i socialpædagogiske handleplaner.

Tilfredshed med ydelser

Generelt er der stor tilfredshed med plejecentret fra de interviewede 3 pårørende.

Der opleves af alle værdighed og tryghed .

De 2 ud af 3 pårørende bekræfter at have været til indflytningssamtale.

Alle føler sig godt modtaget og informeret.

.

Det er gennem observation af beboerne tilsynets vurdering, at der er generel trivsel på centeret.

Kun rengøringsfrekvensen og håndtering af vaske tøj beskrives af 2 af

de pårørende som så dårligt, at de selv har måttet overtage opgaven. Tilsynet oplever rengøringsstandarden ved besøget som værende tilfredsstillende.
Maden beskrives som god

Aktiviteter/ frivillige

Ud fra sidste års tilsyn ved plejecentre i Odsherred har tilsynet det klare indtryk, at lige netop på området aktiviteter og frivillige ses en forbilledlig indsats.

Vi har ved dette års tilsyn spurgt ind for at få bekræftet dette hos alle de interviewede, og har vurderet at denne indsats kan fortjene en særlig plads.

Derfor er der efter rapporten indsat et særligt bilag, der vedrører dette. Interviews bekræfter en god og individuel målrettet aktivering af de enkelte beboere.

Der beskrives en god gensidig dialog mellem aktivitetsmedarbejder og det øvrige personale. Dette understøttes af at begge parter dokumenterer i samme system.

Dialog og medinddragelse

Tilsynet oplever en god tone under besøget, hvilket medarbejdere, beboere og de pårørende også tilkendegiver.

I forhold til efterlevelse af forpligtelser i forhold til inddragelse ved videregivelse af personfølsomme oplysninger er tilbagemeldingen fra de interviewede, at dette altid sker, men tilsynet savner, som tidligere beskrevet dette dokumenteret i journalen

Der er etableret pårørenderåd, med deltagelse fra ældrerådet.

Medarbejdere og medarbejderudvikling

Tilsynet har interviewet 3 medarbejdere og centersygeplejerske i forbindelse med besøget..

Medarbejderne opfatter sig som tilstrækkeligt kompetente, men kunne som andre steder godt tænke sig bedre værktøjer til at understøtte beboere med psykiske lidelser og kursus i førstehjælp

Afholdelse af medarbejderudviklingssamtaler sker én gang årligt.

Der opleves en passende personalesammensætning mellem social- og sundhedsassistenter og Social- og sundhedshjælpere.

Sygefraværet (ca. 4 %) er ligesom personale flowet meget lavt, hvilket indikerer en god arbejdsplads.

Der er forskellige tiltag for at kompetenceudvikle medarbejdergruppen:

- Individuel opfølgning og oplæring i forhold til alles evne til at dokumentere indsatsen
- I 2 omgange bliver alt personalet introduceret for EDEN metoden, der har fokus på at skabe et hjem for beboerne.
- Aften- og natmedarbejderne mødes og opdaterer og drøfter de individuelle indsatser for beboerne
- I dagfladen evalueres beboernes ydelser ad hoc.
- Centersygeplejerske forestår temaundervisning ca. 4 gange årligt.
- Centret indgår i rotationsprojekt med efteruddannelse af social- og sundhedshjælper (3 måneders forløb).
- Driftmæssigt arbejdes der løbende med at alle ser alle husets opgaver som et fælles ansvar-bekræftes af medarbejderne.

	<ul style="list-style-type: none"> • Der arbejdes målrettet på at skærpe bevidstheden om vedligeholdelse af beboeres færdigheder / rehabilitering • Den faglige indsats vedrørende inkontinens understøttes af kommunens inkontinenssygeplejerske. • Fælles arbejdsmiljøprojekt "Vækst og værdi" <p>Tilsynet har fået forevist stedets instrukser og vejledninger. Medarbejderne oplever dem dækkende og ved hvor de forefindes.</p> <p>Retssikkerhed, inddragelse og dialog</p> <p>Alle beboere har egen kontaktperson, som loven foreskriver. Det foreslås at nedskrive forventninger i forhold til denne rolle.</p> <p>Det er tilsynsenhedens opfattelse / indtryk, at der generelt i dagligdagen sker en tilfredsstillende og god inddragelse af beboere og pårørende, og at dette sker i en respektfuld tone.</p> <p>Som tidligere nævnt bør der ske en opstramning i forhold til dokumentation af dette.</p> <p>Håndtering af beboerøkonomi er tidligere beskrevet.</p> <p>Magtanvendelse</p> <p>Der indberettes relevant magtanvendelse i samarbejde med kommunens demenskonsulenter og de lokale demenskoordinatorer, som støtter op om opfølgningen.</p> <p>De indberetninger, der er sket er alle i relation til Servicelovens § 126 om fastholdelse for at forebygge personskaade.</p> <p>Der er ikke pt. etableret besøgsrestriktioner og der forekommer ikke brug af bløde seler</p> <p>Der opleves god bevidsthed om administrative forpligtelser ved magtanvendelse og dokumentation af dette.</p> <p>Der anvendes ikke bløde stofselers.</p> <p>Tilbudsportalen</p> <p>Se ovenfor side 7.</p>
<p>Anbefalinger</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Tilsynet anbefaler, at plejecentrets praksis for ernæringsopfølgning bliver beskrevet og gjort synlig for alle parter evt. gennem indarbejdning i ovenstående pjece og tilsynet anbefaler desuden at denne systematik gøres synlig og opdateret i beboerens journal ○ Tilsynet anbefaler, at plejecentret afklarer forventninger til afvikling af måltider, som forsøger at sikre beboere mulighed for vedligeholdelse af kompetencer ved måltider. ○ Det anbefales at fremsendelse af individuel visitation med klagevejledning fremsendes til alle beboere, evt. i forbindelse med flytning til nyt center. ○ Ud fra tilsynets nuværende viden om, at centret rådet over 3 demenskoordinatorer, anbefales det at også det forebyggende arbejde i forhold til magtanvendelser, som loven foreskriver

	<p>udarbejdes og indarbejdes i praksis.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Det anbefales det, at der generelt arbejdes videre med at både lovpligtig og generel inddragelse af beboeren bliver mere synlig i den daglige dokumentation○ Tilsynet anbefaler, at der i relation til det udsendte regnskabsregulativ udarbejdes instrukser for håndtering af beboermidler og at sikre at disse indarbejdes i praksis.○ Tilsynet anbefaler, at praksis med tilbud om indflytningssamtaler eller opfølgningssamtaler, som angivet, iværksættes konsekvent inden næste tilsyn.○ Praksis i forhold til opdatering af Tilbudsportalen skal strammes synligt op inden næste tilsynsbesøg, bl.a. inden for følgende metoder og takst.:<ul style="list-style-type: none">○ Kost○ Aktivitet○ Takst○ For at kunne leve op til reglerne i lovgivningen ved magtandvendelse vedl desorienterede beboere anbefales det at der udarbejdes fælles retningslinier for aften og natpersonale, der præciserer forventninger til socialpædagogiske handleplaner, til anvendelse af pædagogik og til begrænsninger i dette for at sikre beboerens retssikkerhed.
--	--

Lech, september 2013

Aktiviteter og frivillige på Bobjergcentret

På Bobjergcentret er vi i personalegruppen gået i gang med at arbejde med Eden Alternative. Eden handler kort fortalt om at eliminere de 3 omsorgsplager: ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed, ved at fokusere på at skabe et hjem i stedet for en institution. Vi arbejder på det konkrete plan med at skabe nogle fysiske rammer, som indbyder til at bruge hele centret på samme måde som man ville bruge et hjem.

Personalet arbejder i grupper med indretningen, med særlig fokus på, at skabe rum som er mindre, end de store, åbne områder, centret består af i dag.

En gruppe arbejder med udearealerne, og her er fokus lagt på at skabe muligheder for at beboerne selv kan være aktive i haven bl.a. ved at vi planter krydderurter, jordbær osv. og på at lave plantekasser, som det er muligt, at arbejde med selv om man har nedsat funktionsniveau. Vi planlægger desuden, at anskaffe os enten høns, kaniner eller en anden form for kæledyr, som ville kunne skabe mulighed for aktiviteter blandt beboerne, men vi mangler endnu noget afklaring omkring dette.

På Bobjergcentret udelukker vi ikke muligheden for at man kan medbringe kæledyr. Dog vil det altid være med afhængigt af, hvorvidt det er foreneligt med dagligdagen på centret.

En medarbejder er i gang med at skabe en mindevæg med billeder af vores beboere, da de var unge, samt billeder der betyder noget for beboerne, det kan være deres forældre eller måske den gård, de har boet på.

3 medarbejdere har deltaget i et kursus med fokus på musik i dagligdagen. Vi bruger musikken og sangen meget både i fællesskabet men også i den enkelte plejesituation. Vi samler beboerne 2 gange om ugen inden frokost til fællessang, og har i den forbindelse opdaget, at det også skaber rum til, at man kan få mulighed for at fortælle om oplevelser fra et langt og ofte interessant liv.

Vi har stor fokus på hverdagens rehabilitering, og på at afdække den enkeltes ressourcer ved indflytningen i stedet for at fokusere på, hvad beboeren har behov for hjælp til. Det betyder, at vi inddrager beboerne i de daglige gøremål så meget som muligt f.eks. når det gælder borddækning og andre praktiske gøremål.

Vi har ca. 20 frivillige tilknyttet og de har alle forskellige områder, de tager sig af. Nogle kommer og spiller mens andre er ansvarlige for planlægningen af forskellige aktiviteter. Andre igen vil helst gå til hånde der hvor behovet er, og fokuserer mest på at tale med beboerne, når de er her.

En del af de aktiviteter, der er, bliver annonceret i centrets husavis. Der er gymnastik en gang om ugen og hver tirsdag formiddag samt hver torsdag eftermiddag, er der mulighed for forskellige, ikke fastlagte aktiviteter. Det kan være kortspil, forskellige sysler, sang eller bare en kop kaffe. I den forbindelse er alle velkomne i centret.

I samarbejde med vores frivillige afholder vi indkøbsture til det lokale indkøbscenter, hvor der er mulighed for at købe lidt ind.

Ca. en gang hver måned holdes der fælles morgenbord, og vi får ligeledes besøg af dagplejen ca. 1 gang hver måned.

En af vores frivillige er ansvarlig for at afholde banko, og vi har med jævne mellemrum modeopvisninger både fra lokale tøjbutikker såvel som fra den lokale genbrugsbutik.

Vi har vores faste traditioner med forårsfest og høstfest. I år har vi også holdt grillfest, og her fik de beboere som havde ressourcer og lyst til det, mulighed for at deltage i madlavningen. Vores dagcentermedarbejder har i år prøvet at planlægge en herrefrokost uden adgang for kvinder, men kun med deltagelse fra vores mandlige beboere og frivillige.

Efterfølgende har alle damerne holdt et engelsk teselskab med alt hvad der dertil hører.

Ud over de planlagte og skemalagte aktiviteter, benytter vi os også ofte af muligheden for at gå eller køre en tur, hvis vejret lige er til det, eller vi har vores bus til rådighed (vi deler bussen mellem 4 centre).

Vi prioriterer, at vores elever deltager i den slags aktiviteter.

Vi har en enkel frivillig som kommer hver tirsdag fra kl. 15-21. Han fungerer som "vært" blandt beboerne.

Kan gå på besøg og få en sludder hos en enkelt beboer, hvis det er det, han oplever, der er behov for, eller kan samle et par stykker til en kop kaffe hos en anden beboer.